

Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerken wij uw medische gegevens.

Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens doen wij dat met de grootst mogelijke zorg.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. Hierin volgen wij de wet -en regelgeving die van toepassing is. Zoals de WGBO, Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst en de AVG, Algemene Verordening Gegevensverwerking.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor.

En in deze privacyverklaring leest u welke rechten u heeft.

Toestemming nodig

Voorafgaand aan de behandeling is het noodzakelijk dat u van onderstaande kennis neemt en hiermee akkoord gaat. U kunt uw toestemming ten allen tijde intrekken. Echter dit kan niet zonder gevolgen voor de behandeling en betaling van de behandeling.

1. Introductie

1.1 Nodig voor hulpverlening

Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamelen wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelen, is het soms nodig om gegevens te delen. Hiervoor sluiten wij verwerkersovereenkomsten. En bij bijvoorbeeld een doorverwijzing, zal een deel van het medisch dossier gedeeld moeten worden. Dit kan alleen met uw toestemming en het verstrekken van persoonsgegevens, is alleen met die gegevens, die van belang zijn voor die dienstverlening.

1.2 Wettelijk verplichtingen voor medische dossiers

Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers aan te leggen en deze 20 jaar te bewaren, na afsluiting van de behandeling. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen worden de gegevens vernietigd.

1.3 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze website, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of wij voor uw zorgaanbieder waarnemen.

1.4 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Onze organisatie is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

2. Persoonsgegevens en verwerking daarvan

2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens betreffende behandelingen, facturatie en verwijzingen. Wanneer u cliënt wordt bij ons, vragen wij u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw BSN, naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer u behandeld wordt, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in uw medisch dossier. In het elektronische cliënten systeem, Axians-GGZ, worden ook een behandelplan, contactmomenten en cliëntgegevens opgenomen.

2.2 Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het verstrekken aan derde partijen die voor ons bepaalde diensten uitvoeren.

2.3 Waarom hebben we toestemming nodig voor de verwerking?

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar hebben wij een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw

uitdrukkelijke toestemming. Voordat u bij ons in behandeling komt vragen wij uw toestemming. Voor kinderen onder de 16 jaar is toestemming van beide ouders noodzakelijk. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen we u niet goed van dienst zijn. Passende zorg kan alleen geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien zijn wij verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

3. Wat doen wij met uw gegevens?

3.1 Inschrijving

Indien u zich inschrijft moet u naast de onder 2.1. genoemde gegevens ook uw BSN-nummer opgeven. Dat moeten wij op uw identiteitsbewijs controleren. Wij maken daarvan geen kopie of scan.

3.2 Verwijzing

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere zorgverlener. Wij verstrekken enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze zorgverlener. Met uw toestemming!

Als het aan de orde is, zullen wij vragen naar dossierinformatie bij uw voorgaande zorgaanbieder

3.3 Betaling

Wij gebruiken uw gegevens om uw verzekeraar of u een factuur te sturen voor de behandeling. Dat verloopt via Axians-GGZ. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een specificatie van de behandeling. Deze facturen bewaren wij voor onze debiteurenadministratie. Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

3.3 Zorgverzekeraar

Indien u verzekerd bent, wisselen wij uw persoonsgegevens uit met de zorgverzekeraar. Wij wisselen enkel de noodzakelijk gegevens uit. De zorgverzekeraar kan tevens gegevens opvragen van verzekerde voor een controle. Afhankelijk van het soort onderzoek moeten wij de gevraagde gegevens verstrekken. Daarbij zullen wij de privacy van onze cliënten altijd voorop stellen.

3.4 Bezoek website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij een aantal gegevens verwerken via cookies.

3.5 Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of wij vermoeden dat dit het geval is – dan registreren wij dat en bij grote incidenten zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als een incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

3.6 Verwerkers van persoonsgegevens

Vanwege de reeds beschreven doeleinden is het noodzakelijk om gegevens te delen met derden, zoals een ICT-leverancier en een administratiekantoor. Indien deze derde kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij, zodat uw privacy beschermd is. Dit geldt ook voor het afsprakenbureau waarmee Van Stralen werkt.

Verder verstrekken wij geen gegevens aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is zoals aanmelddatum en Zorgvraagtypering naar de verzekeraar. U kunt hiervoor privacy bezwaar aangeven. En in dat geval worden deze gegevens NIET aan derden aangeleverd.

4. Plichten zorgaanbieder

4.1 Beveiliging

Als psycholoog hebben wij beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen. Al onze medewerkers die cliëntgegevens verwerken of daarvan kennis nemen, hebben zich verplicht tot geheimhouding.

Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens. Wij geven geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Iedere zorgverlener mag alleen onder zijn/haar eigen account inloggen. In uitzonderingsgevallen kan het toch nodig zijn om snel toegang te krijgen tot een cliëntendossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen. Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen zullen wij ook voldoende technische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

4.2 Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

5. Waar hebt u recht op?

5.1 Recht op inzage dossier

U hebt als cliënt recht om uw dossier digitaal in te zien (via het cliëntenportal van Axians-GGZ) en u kunt stukken downloaden. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzagerecht. Gegevens van derden in uw dossier zullen in beginsel onzichtbaar gemaakt worden.

5.2 Recht op correctie

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Ook kunt u uw cliëntdossier aanvullen. Bijvoorbeeld met een second opinion van een andere zorgaanbieder of uw eigen visie op een behandeling. Zorg er ook voor dat u wijzigingen in uw eigen gegevens doorgeeft, bijvoorbeeld uw huisadres bij een verhuizing of wijziging van een telefoonnummer.

5.3 Recht op verwijdering

U hebt het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk. Gelet moet worden op het aanmerkelijk belang van een ander om de gegevens te bewaren (denk aan een rechtszaak of erfelijkheid) en andere wettelijke voorschriften die zich verzetten tegen vernietiging. Indien u alle behandelgegevens laat verwijderen, blijft in u dossier enkel de schriftelijke verklaring over het verwijderen van de behandelgegevens achter.

5.5 Recht op klagen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

5.4 Overige rechten

U hebt tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Indien u nog vragen heeft, stel deze gerust.



Anne van Stralen, GZ-psycholoog, praktijkhouder.